

**UCHWAŁA NR IX/ /2015
RADY GMINY DOBRA**

z dnia 29 października 2015 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Dobrej

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2015 r. poz. 1515) i art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. 2013 r., poz. 267; z 2014 r. poz. 183 i 1195 oraz z 2015 r. poz. 211) Rada Gminy Dobra uchwala, co następuje:

§ 1. Postanawia się uznać skargę Pani _____ z dnia 19 sierpnia 2015 r. na działania Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Dobrej za bezzasadną / zasadną z przyczyn wskazanych w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Gminy zobowiązując Przewodniczącego do poinformowania skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**Uzasadnienie do uchwały w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Kierownika
Ośrodka Pomocy Społecznej w Dobrej.**

Rada Gminy rozpatrzyła skargę Pani [imię] mieszkanki miejscowości Dobra na czynności prowadzone w dniu 17 sierpnia 2015 r. przez Kierownik OPS Panią Krystynę Ryszkiewicz oraz jej podległego pracownika (pismo z dnia 19 sierpnia 2015 r.).

Wskazana skarga została wstępnie rozpoznana na posiedzeniu Komisji Rewizyjnej w dniu 28 września 2015 r., a także na posiedzeniach stałych Komisji Rady Gminy Dobra.

Radni zapoznali się z tekstem skargi, który w głównym stopniu dotyczył:

1. Nie powiadomienia Pani [imię] o przeprowadzeniu rozmowy w dniu 17 sierpnia 2015 r. tj. w dniu prowadzonych czynności.
2. Braku kultury rozmowy prowadzonej w dniu wykonywania czynności.
3. Zastraszenia (w mniemaniu skarżącej) możliwością założenia Niebieskiej Karty.
4. O braku powiadomienia o kolejnych wizytach w domu Pani [imię]

oraz z wyjaśnieniami Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej Pani Krystyny Ryszkiewicz.

Odnosząc się do zarzutu zawartego w pkt. 1 Kierownik OPS wyjaśniła, że wizyta w miejscu zamieszkania skarżącej w dniu 17 sierpnia 2015 r. była niezapowiedziana z uwagi na trudność w jej realizacji: brak kontaktu telefonicznego ze skarżącą, wcześniejsze doświadczenia w podejmowanych próbach kontaktu w innej sprawie związanej ze skarżącą, jak również konieczności przeprowadzenia rozmowy z Panią [imię] - teściową skarżącej.

Z wyjaśnień Kierownik OPS wynika, iż na początku wizyty wyjaśniła skarżącej cel spotkania, skarżąca wyraziła zgodę na rozmowę, a cała wizyta przebiegała w spokojnej atmosferze. Rozmowa miała charakter swobodnych wypowiedzi zarówno ze strony skarżącej, pracownika socjalnego, jak i Kierownik OPS. W rozmowie Kierownik OPS odwołała się do wizyty pani [imię] (lat 87) w Ośrodku Pomocy Społecznej i jej prośby o przeprowadzenie rozmowy ze skarżącą dotyczącą m.in. braku dostępu do pomieszczenia gospodarczego poprzez jego zamknięcie i nieudostępnienie klucza. Sposobu rozliczeń w kosztach utrzymania mieszkania. Ponadto Kierownik OPS wyjaśniła zakres obowiązków i sposób realizacji usług opiekuńczych przez opiekunkę Ośrodka przyznanych Pani [imię] - teściowej skarżącej, na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2015 r. poz. 163 z późn. zm.)

W sprawie możliwości założenia Niebieskiej Karty, Kierownik OPS poinformowała skarżącą, iż sposób traktowania teściowej, rozporządzanie dowolne wyłączną własnością teściowej (domem i pozostałymi dobrami), izolacja od rodziny i sąsiadów, którzy mogą odwiedzać Panią [imię] wyłącznie pod nieobecność skarżącej, bezpodstawne oskarżanie rodziny i sąsiadów o kradzieże, zaniedbania w stosunku do starszej kobiety lub brak działań – nieudzielanie pomocy w chorobie, a zwłaszcza ich nasilenie w ostatnim czasie stanowią formę przemocy i mogą stanowić podstawę do założenia Niebieskiej Karty, co wynika z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie z dnia 29 lipca 2015 r. (Dz. U. z 2015 r. poz. 1390 z późn. zm.). Procedura "Niebieskie Karty" obejmuje ogół czynności podejmowanych i realizowanych przez przedstawicieli jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, gminnych komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, Policji, oświaty i ochrony zdrowia, w związku z uzasadnionym podejrzeniem zaistnienia przemocy w rodzinie.

W sprawie informacji o kolejnych wizytach (pkt 4) Kierownik OPS nie potwierdziła iż taka sytuacja miała w ogóle miejsce.

Rada Gminy Dobra biorąc pod uwagę powyższe, uznała skargę na działania Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej za bezzasadną / zasadną.

Wskazać należy, także iż zgodnie z art. 239 kodeksu postępowania administracyjnego w przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadomienia skarżącego. W związku z powyższym w przypadku kolejnej skargi w przedmiotowym temacie Rada Gminy podtrzyma swoje stanowisko.