

SAUNAMISTRZ / SAUNAMISTRZYNI

Gminny Ośrodek Sportu i Rekreacji Sp. z o.o. z siedzibą w Bezzreczu

Zakres obowiązków / czynności

1. Organizacja i prowadzenie ceremonii saunowych

- profesjonalne przygotowywanie i prowadzenie **seansów saunowych (ceremonii saunowych)** zgodnie z obowiązującymi standardami bezpieczeństwa i komfortu uczestników,
- dobór oraz komponowanie aromatów, zapachów i scenariuszy seansów saunowych,
- tworzenie atrakcyjnej i różnorodnej oferty ceremonii saunowych dopasowanej do różnych grup użytkowników,
- prowadzenie seansów tematycznych, edukacyjnych i relaksacyjnych,
- dbanie o wysoką jakość, estetykę i spójność prowadzonych ceremonii.

2. Obsługa gości strefy saun i wellness

- profesjonalna obsługa klientów korzystających ze strefy saun i wellness,
- udzielanie informacji dotyczących zasad korzystania z saun, rytuałów saunowych, przeciwwskazań zdrowotnych i zasad bezpieczeństwa,
- budowanie pozytywnych relacji z klientami oraz dbanie o wysoki standard obsługi,
- reagowanie na potrzeby gości oraz rozwiązywanie sytuacji problemowych.

3. Nadzór nad bezpieczeństwem i higieną strefy saun

- monitorowanie bezpieczeństwa osób korzystających ze strefy saun,
- dbanie o przestrzeganie regulaminów korzystania ze strefy wellness i zasad kultury saunowania,
- reagowanie na sytuacje mogące zagrażać zdrowiu lub bezpieczeństwu użytkowników,
- współpraca z ratownikami wodnymi oraz personelem obiektu w sytuacjach wymagających interwencji.

4. Utrzymanie standardów strefy wellness

- dbanie o estetykę, czystość i przygotowanie strefy saun do użytkowania,
- przygotowywanie saun do seansów, w tym:
 - przygotowanie aromatów i mieszanek zapachowych,
 - kontrola temperatur i parametrów pracy saun,
 - przygotowanie akcesoriów do ceremonii,
- zgłaszanie usterek technicznych oraz potrzeb serwisowych.

5. Rozwój oferty wellness i wydarzeń

- współtworzenie i rozwijanie oferty strefy wellness,

- inicjowanie wydarzeń specjalnych, takich jak:
 - wieczory saunowe,
 - noce saunowe,
 - ceremonie tematyczne,
 - wydarzenia relaksacyjne i prozdrowotne,
- współpraca przy działaniach promocyjnych i marketingowych strefy wellness.

Wymagania niezbędne

- wykształcenie minimum średnie,
- wysoka kultura osobista i umiejętność pracy z klientem,
- bardzo dobre umiejętności komunikacyjne i interpersonalne,
- dobra organizacja pracy własnej,
- odpowiedzialność i umiejętność pracy w dynamicznym środowisku,
- gotowość do pracy zmianowej, w weekendy i święta,
- pełna zdolność do czynności prawnych oraz niekaralność.

Wymagania dodatkowe / mile widziane

- ukończone szkolenia lub certyfikaty z zakresu **ceremonii saunowych**,
- doświadczenie w pracy w strefie wellness, saunarium, aquaparku,
- umiejętność prowadzenia ceremonii saunowych i pracy z aromaterapią,
- wiedza z zakresu wellness, relaksacji i prozdrowotnego wpływu saunowania,
- znajomość języka obcego (preferowany język niemiecki lub angielski),
- kurs pierwszej pomocy będzie dodatkowym atutem

Kluczowe kompetencje

- wysoka kultura obsługi klienta,
- charyzma i umiejętność budowania atmosfery podczas ceremonii,
- kreatywność w tworzeniu scenariuszy seansów saunowych,
- odpowiedzialność za bezpieczeństwo uczestników,
- komunikatywność i pozytywna energia,
- umiejętność pracy zespołowej.